



# BORANG ADUAN PELANGGAN

## BAHAGIAN A

MDKT / URUS 10.L01  
 No. Pindaan : 02  
 Tarikh kuatkuasa : 09.08.2020

1. TARIKH ADUAN : ..... MASA : ..... HARI : .....

2. MEDIUM ADUAN : Hadir Sendiri / Telefon / SMS / WhatsApp / E-mel / Surat / Facebook  
 (tanda yang berkenaan)

3. NAMA PENGADU : .....

4. ALAMAT PENGADU : .....

5. NO. TELEFON : .....(H/P) .....(Pej.)

: .....(Rumah) .....(lain-lain)

6. KETERANGAN ADUAN :

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

7. TANDATANGAN PENGADU (jika hadir sendiri ke Majlis Daerah Kota Tinggi)

Yang benar, (t.t)

NAMA : .....

NO. MY KAD : .....

Penerima Aduan, (t.t)

NAMA : .....

NO. MY KAD : .....

### TINDAKKAN PPT (PRO)

Rekod E-ADUAN

Tidak Perlu Rekod

Catatan :





### B. ULASAN TN. SETIAUSAHA / KHIDMAT PENGURUSAN

Tandatangan : .....

Tarikh : .....

### C. SIASATAN DAN TINDAKAN PEMBETULAN

Ulasan :

Tindakan Diambil :

YA

TIDAK

.....

(nyatakan)

Tandatangan : .....

Tarikh : .....

### D. PENGESAHAN TN. S/U DIATAS TINDAKAN

Tandatangan : .....

Tarikh : .....

### E. TINDAKAN URUSETIA

Rekod

Tidak Lengkap

Telah dijawab kepada pengadu

Tidak Berasas

Selesai

Lain-lain

.....

.....

.....

(nyatakan)

