

BORANG ADUAN PELANGGAN

BAHAGIAN A

MDKT / URUS 10.L01

No. Pindaan : 01

Tarikh kuatkuasa : 10.10.2014

1. TARIKH ADUAN : MASA : HARI :

2. MEDIUM ADUAN : Hadir Sendiri / Telefon / SMS / WhatsApp / E-mel / Surat / Facebook
(tanda yang berkenaan)

3. NAMA PENGADU :

4. ALAMAT PENGADU :
.....

5. NO. TELEFON :(H/P)(Pej.)

:(Rumah)(lain-lain)

6. KETERANGAN ADUAN :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

7. TANDATANGAN PENGADU (jika hadir sendiri ke Majlis Daerah Kota Tinggi)

Yang benar, (t.t)

NAMA :

NO. MY KAD :

Penerima Aduan, (t.t)

NAMA :

NO. MY KAD :

TINDAKKAN PPT (PRO)

Rekod E-ADUAN

Tidak Perlu Rekod

Catatan :

B. ULASAN TN. SETIAUSAHA / KHIDMAT PENGURUSAN

Tandatangan :

Tarikh :

C. SIASATAN DAN TINDAKAN PEMBETULAN

Ulasan :

Tindakan Diambil :

YA

TIDAK

.....

(nyatakan)

Tandatangan :

Tarikh :

D. PENGESAHAN TN. S/U DIATAS TINDAKAN

Tandatangan :

Tarikh :

E. TINDAKAN URUSETIA

Rekod

Tidak Lengkap

Telah dijawab kepada pengadu

Tidak Berasas

Selesai

Lain-lain

.....

.....

.....

(nyatakan)