

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI – JUN 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM		JUMLAH PERKHIDMATAN
		BIL	%	BIL	%	
1	<p>PROSES PENGURUSAN UBAH TAMBAH BANGUNAN</p> <p>Memastikan 80% permohonan dimajukan oleh arkitek / pelukis pelan mendapat kelulusan dalam tempoh 14 hari bekerja daripada Tarikh penerimaan dokumen lengkap.</p> <p><i>Pelaksana: Jabatan Perancangan, Pembangunan & Landskap</i></p>	40	100%	0	0	40

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI – JUN 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM		JUMLAH PERKHIDMATAN
		BIL	%	BIL	%	
2	<p>PROSES PENGURUSAN PINDAAN SENARAI NILAIAN</p> <p>Memastikan kerja-kerja pindaan penilaian terhadap sebarang perubahan pegangan berkadar dilakukan dalam tempoh 6 bulan selepas CCC/CFO dikeluarkan bagi bangunan dan premis.</p> <p><i>Pelaksana: Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta</i></p>	2653	100%	0	0	2653

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI – JUN 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM		JUMLAH PERKHIDMATAN
		BIL	%	BIL	%	
		3	PROSES PENGURUSAN PINDAHMILIK Memastikan semua pengurusan pindahmilik diproses dan diluluskan dalam tempoh 3 hari bekerja dengan bertujuan untuk mengemaskini butiran pemilik pegangan terkini. <i>Pelaksana: Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta</i>	560	100%	

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI – JUN 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM		JUMLAH PERKHIDMATAN
		BIL	%	BIL	%	
		4	PROSES PERMOHONAN LESEN TRED			
	4.1 Memastikan kesemua permohonan lessen perniagaan baru UUK Tred/Perniagaan/Perindustrian (MDKT) 2017 diproses dan diluluskan selewat-lewatnya dalam tempoh 90 hari bekerja.	195	100%	0	0	195
	4.2 Ulasan Jabatan Teknikal hendaklah diperolehi dalam tempoh 14 hari dari Tarikh surat ulasan dikeluarkan.	10	100%	0	0	10
	4.3 Mesyuarat Jawatankuasa Lesen & Kesihatan dan Mesyuarat Penuh hendaklah mengambil tempoh tidak melebihi 30 hari bagi pertimbangan dan kelulusan lessen baru. <i>Pelaksana: Jabatan Kesihatan & Pelesenan</i>	1	100%	0	0	-

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI – JUN 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM		JUMLAH PERKHIDMATAN
		BIL	%	BIL	%	
		5	PROSES KELULUSAN PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN PUSAT SETEMPAT Memastikan semua permohonan cadangan pemaajuan diproses dan diberikan keputusan berdasarkan piagam garis panduan pusat setempat Kementerian Perumahan Kerajaan Tempatan (KPKT). <i>Pelaksana: Unit Pusat Setempat</i>	55	100%	

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI – JUN 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM		JUMLAH PERKHIDMATAN
		BIL	%	BIL	%	
6	<p>PENGURUSAN ADUAN</p> <p>Menentukan semua aduan daripada pelanggan adalah direkod dan urusetia aduan akan memastikan semua aduan disampaikan kepada jabatan sekurang-kurangnya dalam tiga (3) hari dalam tempoh waktu bekerja dari waktu menerima aduan tersebut hingga proses penyampaian aduan.</p> <p><i>Pelaksana: Unit Perhubungan Awam & Korporat</i></p>	317	100%	0	0	317