

MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI



# PELAN **STRATEGIK**

MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI

# PELAN STRATEGIK MDKT

## 2021 - 2023

# ISI KANDUNGAN

02 PERUTUSAN YANG DIPERTUA MDKT

03 KATA ALUA-ALUAN PENGERUSI JAWATANKUASA  
PELAN STRATEGIKMDKT

04 RINGKASAN EKSEKUTIF

05 1 PENGENALAN

- I. SEJARAH DAN LATAR BELAKANG
- II. CARTA ORGANISASI MDKT
- III. FUNGSI DAN PERANAN MDKT
- IV. PUNCA KUASA MDKT
- V. PEMEGANG TARUH  
(STAKEHOLDERS) DAN  
PELANGGAN MDKT

13

2 HALA TUJU  
STRATEGIK

17 3 STRATEGI DAN  
FORMULASI  
TINDAKAN

- I. KAEDAH PENYEDIAAN PELAN  
STRATEGIK
- II. ANALISA SWOT
- III. ANALISA PESTEL
- IV. TERAS STRATEGIK 2021-2030
- V. PELAN TINDAKAN
  - STRATEGI-STRATEGI TERAS
  - PELAN TINDAKAN INDIKATOR
  - SASARAN
  - TAHUN SASARAN
  - JABATAN/ UNIT/ BAHAGIAN  
BERTANGGUNGJAWB

- I. VISI, MISI, MOTO DAN  
SLOGAN MDKT
- II. OBJEKTIF KUALITI

51

PENUTUP



# PERUTUSAN YANG DIPERTUA



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh  
Salam Sejahtera

Selamat datang dan terima kasih diucapkan kerana melayari laman sesawang [www.mdkt.gov.my](http://www.mdkt.gov.my) ini. Selaku Yang Dipertua MD Kota Tinggi, saya merasa bangga dengan Kepesatan Teknologi maklumat dan Komunikasi (ICT) membolehkan MD Kota Tinggi menyalurkan maklumat dengan cepat untuk pengetahuan semua.

Sebagai sebuah agensi kerajaan yang bertanggungjawab terhadap keselesaan dan kesejahteraan masyarakat, MD Kota Tinggi sentiasa berusaha untuk memberikan maklumat yang tepat dan menyediakan perkhidmatan yang berkesan agar dapat menepati keperluan masyarakat setempat. Selain kemudahan seperti ini, MD Kota Tinggi juga turut menyediakan saluran lain dalam penyampaian aduan melalui aplikasi WhatsApp, Facebook dan Twitter dan saya berharap dengan adanya kemudahan seperti ini, MD Kota Tinggi mampu untuk melaksanakan tanggungjawab yang diamanahkan dengan lebih cekap dan berkesan di samping dapat menyalurkan maklumat dengan tepat, cepat dan terkini dan dapat memastikan aduan pelanggan dipenuhi sepenuhnya.

Penggunaan teknologi mudah alih serta jaringan internet sebagai wadah penyelesaian urusan harian serta mendapatkan informasi semakin digemari, sejajar dengan perkembangan teknologi komunikasi masakini. Menelusuri realiti kaedah dan trend semasa, MD Kota Tinggi komited untuk menyediakan laman web yang mesra pengguna dengan kemudahan perkhidmatan atas talian yang cekap dan berkesan bagi memenuhi tuntutan semasa serta merakyatkan perkhidmatan awam.

Akhir kata saya mengucapkan ribuan terima kasih dan menyeru seluruh warga Kota Tinggi agar terus memberi sokongan kepada MD Kota Tinggi dan berganding bahu membangunkan Kota Tinggi serta dapat bersama-sama mengekalkan identiti Kota Tinggi sebagai Satu Daerah Pelancongan Bersejarah.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"  
"SEDIA MEMBANTU MUDAH URUSAN"**

Saya yang menjalankan amanah

( MOHD FAHMY BIN YAHYA )  
**YANG DIPERTUA**  
**MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI**



## KATA ALU-ALUAN

### PENGERUSI JAWATANKUASA PELAN STRATEGIK MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI



Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk merakamkan penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat, khasnya kepada warga kerja Majlis Daerah Kota Tinggi dalam menyediakan Dokumen Pelan Strategik Majlis Daerah Segamat bagi tahun 2021 hingga 2030.

Pembentukan pelan strategik ini dimulakan dengan beberapa siri perbincangan dan bengkel bagi membincangkan visi, misi dan hala tuju Majlis Daerah Kota Tinggi bagi beberapa tahun akan datang. Objektif dan strategi yang digariskan telah mengambil kira dasar-dasar pembangunan semasa yang sedang berkuatkuasa. Tempoh sembilan (9) tahun bermula 2021 dipilih kerana tempoh ini dianggap praktikal bagi melaksanakan strategi yang digariskan. Walau bagaimanapun pelan strategik ini akan dikaji semula setiap tahun mengikut keperluan semasa.

Pelan strategik ini akan dijadikan bahan rujukan utama dan panduan kepada semua warga kerja Majlis Daerah Kota Tinggi dalam melaksanakan tugas dan membuat keputusan bagi mencapai Visi dan Misi yang ditetapkan. Kejayaan Pelaksanaan Pelan Strategik ini adalah bergantung sepenuhnya kepada komitmen seluruh warga kerja Majlis Daerah Kota Tinggi sama ada diperingkat pengurusan atasan, pengurusan pertengahan dan kumpulan sokongan. Diharapkan semua warga kerja akan dapat menghayati Pelan Strategik ini untuk kita bersama-sama bekerja dalam satu pasukan bagi merealisasikan aspirasi Visi Majlis Daerah Kota Tinggi

Saya yang menjalankan amanah

( MOHD AMIRZA BIN MISNADI )  
SETIAUSAHA,  
MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI

# RINGKASAN EKSEKUTIF

MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI

2021 -  
2030

Majlis Daerah Kota Tinggi yang dahulunya lebih dikenali sebagai Lembaga Bandaran merupakan pihak berkuasa tempatan yang bertanggungjawab mengurus, mentadbir dan mengawal selia pembangunan serta perancangan di sebahagian besar kawasan Daerah Kota Tinggi iaitu sebagaimana di Rajah 1.0

Pelan Strategik MDKT ini merupakan pelan jangka panjang yang merangkumi visi dan misi, moto dan slogan, nilai-nilai bersama, objektif strategik utama dan pelan tindakan bagi memastikan MDKT berupaya menghadapi cabaran masa kini dan masa hadapan dan berada pada tahap siap siaga dengan keupayaan yang tertinggi bagi menjalankan tugas dan tanggungjawab dengan cekap dan berkesan.

Pelan strategik ini diyakini akan menjadi pencetus kepada budaya kerja yang berdaya saing, progresif dan peka kepada kehendak stakeholdres dan pelanggan. Pelan strategik ini memberi senario menyeluruh mengenai perancangan dan pelaksanaan strategi untuk MDKT khasnya dan Daerah kota Tinggi secara amnya.

Pelan Strategik ini akan dinilai semula berdasarkan strategik-strategik yang dirancang menggunakan kaedah-kaedah sasaran dan Key Performance Indicator (KPI).



PELAN STRATEGIK  
MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI 2021 -2030



# PENGENALAN



PELAN STRATEGIK  
MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI 2021 -2030

# PENGENALAN

## MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI

Pada awal penubuhan Majlis Daerah Kota Tinggi dikendali sebagai Lembaga Bandaran di mana sebahagian Pentadbiran adalah di bawah pentadbiran Pihak Kerajaan. Pada 01 April 1961, Lembaga Bandaran telah ditukar kepada Majlis Bandaran di mana keseluruhan pentadbiran menjadi Badan Berkanan dan Kewangan Berautonomi serta mendapat bantuan pemberian dari Kerajaan Negeri.

Pada 01 Januari 1977, Majlis Daerah Kota Tinggi melalui penyusunan semula Penguasa-Penguasa Tempatan di Malaysia Barat dengan menyatukan beberapa buah Penguasa Tempatan mengikut kuasa yang diberikan di bawah Seksyen 10 Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) (Peruntukan-Peruntukan Sementara) 1973 untuk diterbitkan dalam satu Lembaga Pengurus.

### KAWASAN PENTADBIRAN

KAWASAN KAWALAN - ( Kawasan terlibat 40 rantaian kiri / kanan jalan )

BIL	KAWASAN	HEKTAR (HA)
1	BANDAR KOTA TINGGI	38,590
2	ULU SUNGAI JOHOR	91,427
3	ULU SUNGAI SEDILI BESAR	50,505
4	KAMBAU	19,684
5	SEDILI BESAR	20,720
	<b>JUMLAH BESAR</b>	220,927



# KAWASAN PENTADBIRAN

## KAWASAN PEGANGAN

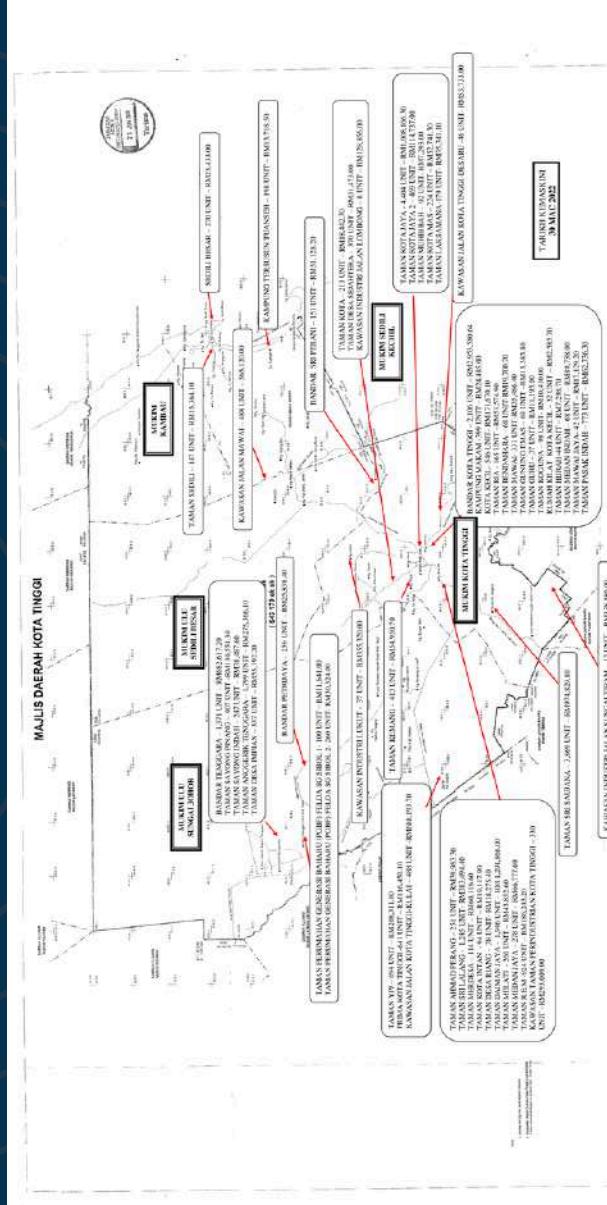


BIL	KAWASAN	PEGANGAN
1	BANDAR KOTA TINGGI	24,443
2	BANDAR TENGGARA	5,021
3	BANDAR PERANI	153
4	BANDAR PETRI JAYA	217
5	SEDILI BESAR	615
6	SUMBANGAN MEMBANTU KADAR	1,956
<b>JUMLAH BESAR</b>		32,405



# PELAN KAWASAN PENTADBIRAN

MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI



NEGERI JCH  
DAERAH KOTA TINGGI  
MULAI KOTA TINGGI (10 KM) SUDUKEH SEDIL BESAR & KABARU  
SKALA 1 : 10000  
PETA RADASER 46-B-III, 46-D-III, 46-C-IV, 46-D-IV & D.L.  
PW/60055

PALUKUR PIW23, 2016  
FAT SUK, KT 8012/P

Dipakai di bawah Sistem 410 Satu Jantai Negara 1965 berdasarkan undang-undang  
beliau yang berkuat kuasa.



Sejarah Kota Tinggi dan perkembangannya dicatatkan bermula dari tahun 1529, iaitu sejak daerah ini mula diteroka oleh Sultan Alauddin Riayat Syah II, pengasas kerajaan Johor yang memerintah dari tahun 1528 hingga 1564. Lokasi pertama yang diterokai baginda dan dijadikan pusat pemerintahan kerajaan Johor Lama adalah di Pekan Tua (Kampung Sungai telor sekarang).

Nama Kota Tinggi mengambil sempena pembinaan lapan buah kota pertahanan oleh sultan-sultan Johor sepanjang persisiran Sungai Johor, iaitu Kota Kara(1529), Kota Sayong(1536), Kota Batu(1540), Kota Seluyut(1564), Kota Batu Sawar(1587), Kota Touhid(1623), Kota Tinggi(1685), Kota Panchor(1716). Sejarawan tempatan bersetuju bahawa dengan mengambil nama sempena pembinaan 'Kota-kota' pertahanan yang semuanya terletak di 'Tanah Tinggi' itu membuatkan nama Kota Tinggi tersurat sebagai nama daerah ini sehingga sekarang.

Dari segi sebutan, tarikh paling awal nama Kota Tinggi disebut adalah merujuk semasa zaman pemerintahan Sultan Mahmud Syah II (1685-1699). Sementara itu, tarikh Sultan Mahmud Syah II mula menjadikan Kota Tinggi sebagai pusat pemerintahan adalah pada tahun 1688, iaitu apabila baginda dibawa berpindah dari Riau ke Kota Tinggi.

Jika merujuk kepada bandar Kota Tinggi, lokasi paling awal diteroka adalah di kawasan Kota Touhid. Sultan Abdul Jalil Syah III ialah sultan yang bertanggungjawab membuka Kota Touhid pada tahun 1623 dan memerintah di situ dari tahun 1623 hingga 1677. Tetapi sejarawan tempatan bersetuju bahawa, nama Kota Tinggi paling awal atau pertama kali disebut adalah pada tahun 1688 oleh Sultan Mahmud Syah II.

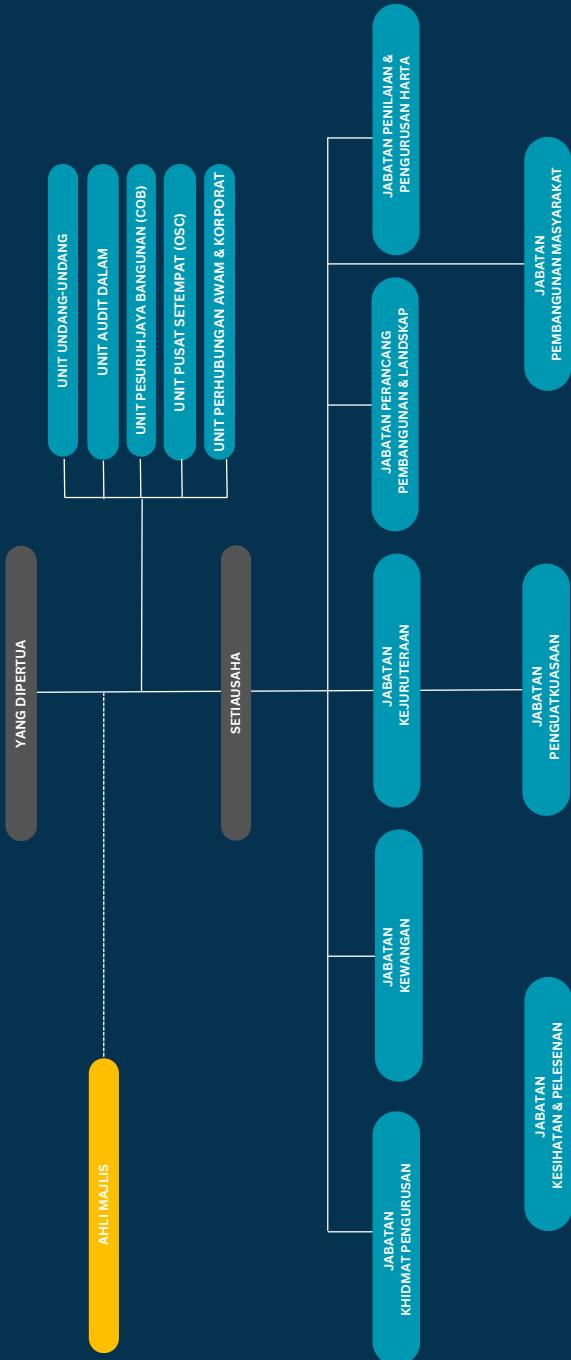
Berdasarkan peristiwa dan tarikh-tarikh itu (1528, 1623, dan 1688), tahun 1688 ialah tarikh yang wajar diterima sebagai tarikh Kota Tinggi dibuka dan lokasi berkenaan terletak dalam Kampung Makam.

Selepas tarikh-tarikh itu sehingga negara mencapai kemerdekaan pada tahun 1957. Bandar Kota Tinggi melalui proses pembangunan yang pesat dan menjadi bandar ternama berpandukan sedia ada sekarang.





## CARTA ORGANISASI MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI





# FUNGSI

Menilai pegangan berkadar bagi maksud cukai taksiran harta

Mengatur dan mengawal pelesenan premis, aktiviti peniaga dan aktiviti sosial

Mengatur dan mengawal pembangunan, kemudahan awam dan kemudahan asas

Mengatur dan mengawal pembangunan, kemudahan awam dan kemudahan asas

Merancang dan melaksanakan pembangunan kawasan MDKT di dalam pelbagai aspek selaras dengan dasar dan strategi pembangunan





## STAKEHOLDERS DAN PELANGGAN

MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI



### STAKEHOLDERS

- SUK
- AHLI MAJLIS PBT
- KERAJAAN PERSEKUTUAN
- KERAJAAN NEGERI

### PELANGGAN

- PENDUDUK DAERAH KOTA TINGGI
- PELOWAT ATAU PELANCONG
- KAKITANGAN KERAJAAN DAN SWASTA
- PEMILIK KEDIAMAN / PREMIS PERNIAGAAN
- NGO



# **HALA TUJU STRATEGIK**



PELAN STRATEGIK  
MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI 2021 -2030



# VISI

“MENJADIKAN KOTA TINGGI PBT PERBANDARAN YANG PROGRESIF DAN MAMPAN”

Visi MDKT ini mmenetapkan OBJEKTIF STRATEGIK yang diharapkan akan terbentuk dan tercapai. Visi ini merangkumi dua elemen iaitu Perbandaran yang progresif dan mampan. Dua elemen ini diharap dapat memenuhi keperluan sosio – ekonomi, rekreasi dan rohaniah bagi masyarakat Kota Tinggi yang terdiri daripada pelanggan, warga kerja dan pengunjung.

## PROGRESIF

MDKT yang berdaya maju dari aspek ekonomi, politik, sosial, rohani, psikologi dan budaya

## MAMPAN

MDKT yang sentiasa berkeupayaan dalam Memberi perkhidmatan Yang berterusan





# MISI

## MISI MDKT

MERANCANG, MENGURUS, MENGAWALSELIA DAN MENYAMPAIKAN PERKHIDMATAN DENGAN CEKAP DAN BERKESAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITI HIDUP MASYARAKAT

Merancang dasar pembangunan Daerah Kota Tinggi

Meningkatkan kualiti masyarakat dari aspek sosial, sosio-ekonomi, sahsiah dan rohaniah

Mengurus sistem pentadbiran yang lebih tadbir urus dan berintegriti

Misi MDKT adalah sebagai berikut :

Mengawalselia kemudahan awam dan asas supaya kondusif kepada pelanggan

Menyampaikan perkhidmatan yang lebih efisien dan mesra pelanggan

# MOTO DAN SLOGAN

MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI



MOTO :

"**Sedia Membantu  
Mudah Urusan**"

SLOGAN :

"**Anda Dihargai**"



PELAN STRATEGIK  
MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI 2021 -2030



# **STRATEGI & FORMULASI TINDAKAN**



PELAN STRATEGIK  
MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI 2021 -2030



## PELAN STRATEGIK MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI 2021 -2030

### STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN

<p>I. KADEAH PENYEDIAAN PELAN STRATEGIK II. ANALISA SWOT III. ANALISA PESTEL</p>	<p><b>02 KELEMAHAN (W)</b></p> <p>1. Penglibatan keseluruhan pegawai dalam menggubal dasar organisasi 2. Inisiatif dalam mewujudkan sumber hasil baru 3. Peningkatan kos operasi perkhidmatan pembersihan 4. Kadar sewa premis yang rendah 5. Peningkatan jumlah aduan awam 6. Penggunaan aplikasi ICT yang optimum 7. Kaedah komunikasi dalaman dan luar organisasi 8. Keberkesanan proses komunikasi di dalam dan luar organisasi 9. Kekurangan sumber manusia bagi anggota yang menjalankan aktiviti penguatkuasaan 10. Pembangunan yang tidak seimbang</p>
<p><b>01 KEKUATAN (S)</b></p> <p>1. Sumber manusia yang kompeten 2. Kemudahan ICT 3. Pegawai yang berkemahiran dalam aplikasi ICT 4. Pembangunan sistem dan aplikasi secara in-house 5. Esprit de Corps 6. Pembudayaan Kerja melalui dokumen elektronik 7. Penempatan pegawai berdasarkan waran perjawatan (Myportfolio) 8. Peningkatan Kerjaya Pegawai 9. Pembangunan Kemahiran Kendiri 10. Dasar latihan yang berterusan kepada pegawai 11. Persijilan MS ISO 9001:2015 12. Pengiktirafan 5 Bintang menerusi Sistem Penarafan Bintang (SPB-PBT) 13. Mempunyai Rancangan Tempatan yang komprehensif</p>	

**03 PELUANG (O)**

1. Penglibatan komuniti dalam aktiviti organisasi
2. Komuniti penduduk berdasarkan semua peringkat kumpulan sasaran yang aktif di dalam kawasan pentadbiran
3. Kepadatan penduduk
4. Jaringan sosial
5. Capaian kemudahan internet
6. Jalinan kerjasama yang baik bersama pihak berkepentingan
7. Dasar kerajaan mesra pelabur (Fast Track System) bagi projek berimpak tinggi
8. Peningkatan kawasan kediaman
9. Perkembangan kawasan industri
10. Tanah lapang dalam kawasan pentadbiran
11. Lot kawasan industri
12. Lokasi dan demografi yang strategik
13. Lokasi yang bersempadan dengan kawasan tumpuan
14. Bangunan warisan
15. Pembangunan kawasan tumpuan pelancong
16. Produk pelancongan tempatan
17. Keindahan flora dan pokok warisan
18. Sumber asli dan mineral yang berkualiti
19. Jaringan pengangkutan awam yang berkesan
20. Penggubalan dasar yang menjadi rujukan organisasi
21. Perlaksanaan penswastaan berdasarkan kedudukan kewangan organisasi
22. Cukai kepada estet dalam kawasan pentadbiran
23. Perubahan status tanah pertanian kepada komersial bercampur

**04 ANCAMAN (T)**

1. Campur tangan politik dalam menetukan hala tuju organisasi
2. Presepsi negatif masyarakat terhadap perkhidmatan organisasi
3. Pemahaman masyarakat yang tidak jelas mengenai organisasi
4. Komuniti dalam lokaliti yang tidak bermuafakat
5. Migrasi keluar penduduk sedia ada
6. Penilaian semula kadar cukai taksiran tidak dapat dilaksanakan
7. Tapak pelupusan sampah haram
8. Vandelisme yang berleluasa merosakkan harta awam
9. Pembinaan bangunan tanpa kelulusan
10. Lambakan warga asing
11. Kos sara hidup yang semakin meningkat
12. Ketidakpatuhan undang-undang dan dasar organisasi
13. Pembangunan ekonomi yang tidak bersaya saing

# STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN

## ANALISA PESTEL

### (POLITICAL, ECONOMIC, SOCIAL, TECHNOLOGICAL, ENVIRONMENTAL, LEGAL)

#### POLITIK (P)

Naturalisasi dalam penerimaan sebarang bentuk perubahan luaran dan dalaman dalam masa yang singkat untuk diadaptasi dalam pengurusan organisasi merupakan sebuah cabaran yang perlu dilaksanakan agar keperluan pihak-pihak berkepentingan dan penyampaian organisasi secara keseluruhan dalam keadaan yang dinamik.

#### EKONOMI (E)

Kedudukan yang strategik menjadi input utama dalam merangka pelan pembangunan yang membolehkan limpahan ekonomi secara menyeluruh dan memberi implikasi positif terhadap perkembangan ekonomi komuniti di dalam kawasan pentadbiran. Jaringan kerjasama yang menyeluruh bersama stakeholder wajar dipertingkatkan dalam usaha merangka pembangunan seterusnya mengwujudkan peluang dan ruang yang lebih terbuka kepada pihak berkepentingan dalam usaha penjanaan ekonomi bandar.

#### SOSIAL (S)

Penglibatan penduduk di dalam setiap aktiviti serta program rasmi menunjukkan peningkatan tahap keterbukaan terhadap organisasi. Ekspektasi yang semakin meningkat juga mendorong peningkatan kepada peningkatan daya saing organisasi, tetapi juga menyediakan satu persekitaran yang sihat untuk meningkatkan daya saing sektor ekonomi dan kesejahteraan penduduk di dalam kawasan pentadbiran.

Oleh yang demikian, organisasi perlu melaksanakan transformasi dan tidak terhad kepada melaksanakan perkhidmatan teras semata-mata. Mendaya upaya anggota komuniti supaya mempunyai rasa kepunyaan, prihatin terhadap harta benda, ruang dan fasiliti yang dikongsi bersama serta rasa tanggungjawab terhadap komuniti dan kawasan tempat tinggal merupakan elemen yang perlu diperhalusi.

#### TEKNOLOGI (T)

Era globalisasi dan peningkatan tahap pendedahan secara keseluruhan dalaman maupun luaran organisasi menjadikan perkembangan teknologi ke tahap infiniti. Kemudahan yang diberikan perlu bersifat leading-edge dalam memastikan keperluan luaran dan dalaman dapat dipenuhi. Objektif utama pembangunan sesebuah aplikasi perlu merangkumi elemen yang menjimatkan kos operasi, pengurangan penggunaan sumber manusia dan menjimatkan masa tindakan agar implikasi yang berterusan diperoleh.

#### PERSEKITARAN (E)

Pembangunan mampan adalah "pembangunan yang dapat memenuhi keperluan semasa tanpa menjejaskan peluang generasi akan datang untuk memenuhi kehendak mereka" (Laporan Brundtland). Pembangunan mampan mengambilkira elemen-elemen ekonomi dan sosial sebagai sub komponen kepada persekitaran pembangunan mampan. Secara ringkasnya, masyarakat bergantung kepada kesejahteraan ekonomi, begitu juga sebaliknya, di mana masyarakat dan ekonomi juga bergantung kepada kesejahteraan alam sekitar.

Oleh itu, terma kemampuan persekitaran, serta kemampuan sosial dan ekonomi, membawa maksud bahawa bekalan sumber yang kritikal (biodiversiti) dan proses-proses ekologi perlu dilindungi. Objektif utama perancangan guna tanah adalah untuk menyumbang ke arah pencapaian pembangunan mampan. Sebahagian besar aktiviti pembangunan dijalankan di atas tanah, di mana bagi sebidang tanah yang sama, akan berlaku banyak persaingan untuk kegunaan yang berbeza.

#### UNDANG-UNDANG (L)

Mengwujudkan persekitaran dan kawal selia yang baik dalam melaksana dan menyediakan peraturan perlu untuk memastikan sistem kerja dan penguatkuasaan berkesan. Meningkatkan ketelusan, kesaksamaan dan aksabiliti menjadi kunci utama terhadap kejayaan sesebuah peraturan atau dasar yang dirangka.

Mewujudkan suasana kawal seliaan yang baik ke arah membangunkan sebuah ekonomi yang dapat menari pelaburan dan memudahkan perniagaan. Pengawal selia yang berkesan ini selari dengan aspirasi organisasi untuk menjana peluang ekonomi yang berpendapatan tinggi dan berdaya saing berdasarkan pembangunan dan pertumbuhan yang inklusif.



## SENARIO EKONOMI

### 1. Perancangan Pembangunan Jangka Panjang yang menyeluruh.

Perancangan pembangunan jangka panjang boleh dilihat berdasarkan pelan Rancangan Tempatan Daerah Kota Tinggi 2030 (Penggantian) yang dalam peringkat penyediaan. Perancangan di dalam Rancangan Tempatan Daerah Kota Tinggi 2030 (Penggantian) akan memperincikan perancangan di setiap kawasan di bawah pentadbiran Majlis Daerah Kota Tinggi. Penyusunan semula zon perancangan guna tanah sangat penting kesan daripada persempadanan semula PBT. Bagi mencapai pembangunan Bandar mampan suatu anjakan paradigm Bandar perlu dilaksanakan berasaskan dimensi bersepadu pembangunan mampan iaitu sosio - ekonomi dan alam sekitar.

### 2. Persempadanan semula kawasan Pentadbiran MDKT.

Pesempadanan semula kawasan pentadbiran MDKT telah member kesan terhadap perubahan pembangunan ekonomi yang dilihat telah menyebabkan berkurangan hasil pendapatan MDKT.

# ANALISIS PERSEKITARAN

MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI



### 3. Karakter kawasan pentadbiran MDKT

Kawasan pentadbiran MDKT adalah disasarkan membangun ke arah perbandaran berteraskan pelancongan warisan dan pelancongan eko, pertanian, penternakan berteknologi tinggi, pembangunan pertanian dan penternakan memfokuskan kepada pengekalan makanan negara, komoditi dan ternakan (lembu dan unggas). Ianya merupakan antara karakter kawasan MDKT yang berupaya menjadi aset penting dalam menjana ekonomi dan pembangunan Daerah Kota Tinggi.

Kawasan pentadbiran MDKT juga mempunyai potensi yang kuat untuk menjalankan industri hilir tani berdasarkan kelapa sawit yang mampu meningkatkan peluang pekerjaan dan tahap ekonomi daerah. Aktiviti ternakan haiwan dan perikanan juga merupakan satu potensi dan boleh dibangunkan lagi melalui penggunaan produk bioteknologi.

# ANALISIS **PERSEKITARAN**

MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI



#### 4. Pembukaan Taman Perumahan Baharu

Pembukaan beberapa taman-taman perumahan baharu yang berskala besar seperti Taman Saujana, Taman Daiman Jaya, Taman Perumahan Plenitude dan di kawasan Bandar Akademik YPJ akan membantu meningkatkan pertumbuhan ekonomi bandar Kota Tinggi.

#### 5. Cabaran Perancangan Dan Pembangunan

Kawasan pentadbiran MDKT terletak di antara dua wilayah pembangunan utama Negara iaitu Iskandar Malaysia dan Wilayah Pembangunan Pantai Timur (ECER). Perletakan yang bersebelahan ini menyebabkan wujudnya tekanan pembangunan terutama di bahagian barat dan timur laut daerah.

#### 6. Kewujudan Bandar Akademik YPJ

Kewujudan institusi pengajian tinggi awam telah member peluang kepada masyarakat untuk meningkatkan pengetahuan dalam bidang kemahiran menerusi kursus yang ditawarkan.

# ANALISIS **PERSEKITARAN**

MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI



MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI

# OBJEKTIF STRATEGIK

6 ELEMEN OBJEKTIF STRATEGIK UTAMA MDKT:



MEMPERKASA TADBIR URUS ORGANISASI MDKT  
AGAR LEBIH EFEKTIF DAN TERSUSUN



MEWUJUDKAN ORGANISASI YANG  
BERPENDAPATAN TINGGI DENGAN MEMPERKASA  
PENGURUSAN HASIL DAN MEMASTIKAN  
PERBELANJAAN YANG CEKAP DAN BERHEMAD



MEMANTAPKAN PENGGUNAAN ICT SECARA  
HOLISTIK



MEMPERKUKUH DAN MEMANTAPKAN  
PERKHIDMATAN YANG MESRA PELANGGAN,  
EFISYEN DAN BERKUALITI



PEMBANGUNAN BANDAR YANG MAMPAH DAN  
BERDAYA HUNI (LIVEABLE CITIES)



MEMBANGUNKAN KOTA TINGGI SEBAGAI PUSAT  
PELANCONGAN WARISAN DAN ALAM  
SEMULAJADI YANG BERDAYA MAJU



# **TERAS STRATEGIK**

## **OBJEKTIF STRATEGIK 01:**

**MEMPERKASA TADBIR URUS ORGANISASI MAJLIS DAERAH KOTA  
TINGGI AGAR LEBIH EFEKTIF DAN TERSUSUN**

**STRATEGI 01 : PEMANTAPAN PEMBANGUNAN MODAL INSAN**

**STRATEGI 02 : PENJAJARAN SEMULA ORGANISASI**

**STRATEGI 03 : MEWUJUDKAN PERSEKITARAN KERJA YANG  
KONDUSIF DAN SELAMAT**

**STRATEGI 04 : SEMAKAN BERIMBANG (CHECK AND BALANCE) BAGI  
SETIAP PERKHIDMATAN TERAS TERMASUK  
TINDAKAN, DOKUMENTASI, PELAKSANAAN SERTA  
IMPLIKASI**

## **OBJEKTIF STRATEGIK 02:**

**MEWUJUDKAN ORGANISASI YANG BERPENDAPATAN TINGGI  
DENGAN MEMPERKASA PENGURUSAN HASIL DAN MEMASTIKAN  
PERBELANJAAN YANG CEKAP DAN BERHEMAH**

**STRATEGI 01 : MENINGKATKAN KUTIPAN HASIL CUKAI**

**STRATEGI 02 : PENJANAAN HASIL BARU**

**STRATEGI 03 : MEMPERKUKUHKAN USAHA-USAHA MENINGKATKAN  
HASIL SEMASA**

**STRATEGI 04 : KAWALAN PERBELANJAAN EFISIEN**



# **TERAS STRATEGIK**

**OBJEKTIF STRATEGIK 03:**  
**MEMANTAPKAN PENGGUNAAN ICT SECARA HOLISTIK**

**STRATEGI 01 : MELAKSANAKAN DAN MEMBUDAYA PENGGUNAAN  
ICT DI PERINGKAT DALAMAN DAN LUARAN SECARA  
KOMPREHENSIF**

**STRATEGI 02 : PENINGKATAN KESELAMATAN INFRASTRUKTUR ICT**

**OBJEKTIF STRATEGIK 04:**  
**MEMPERKUKUH DAN MEMANTAPKAN PERKHIDMATAN YANG MESRA  
PELANGGAN, EFISYEN DAN BERKUALITI**

**STRATEGI 01 : MENGGALAKKAN AMALAN KEBERSIHAN DI  
KAWASAN KEDIAMAN, PERSEKITARAN KERJA,  
INSTITUSI PENDIDIKAN DAN TEMPAT AWAM**

**STRATEGI 02 : MENAMBAH BAIK MEKANISMA PENGURUSAN SISA  
PEPEJAL**

**STRATEGI 03 : MEMELIHARA DAN MEMULIHARA SUMBER SEMULA  
JADI, LANDSKAP YANG BERIDENTITI DAN  
TEKNOLOGI YANG MESRA ALAM**

**STRATEGI 04 : MENINGKATKAN PENGUATKUASAAN DAN  
PEMANTAUAN YANG EFISIEN**



# TERAS STRATEGIK

## OBJEKTIF STRATEGIK 05:

PEMBANGUNAN BANDAR YANG MAMPAN DAN BERDAYA HUNI  
(LIVEABLE CITIES)

STRATEGI 01 : PEMBANGUNAN SEIMBANG DAN PERSEKITARAN  
YANG KONDUSIF

STRATEGI 02 : ASPEK INFRASTRUKTUR, MEKANIKAL DAN  
ELEKTRIKAL

STRATEGI 03 : PENGURUSAN INFRASTRUKTUR - LANDSKAP,  
REKREASI DAN KEMUDAHAN AWAM

STRATEGI 04 : PERKHIDMATAN & ADVOKASI AWAM

STRATEGI 05 : MENGGALAKKAN KERJASAMA STRATEGIK DENGAN  
PIHAK LUAR DALAM MEMBANTU MENAMBAH BAIK  
INFRASTRUKTUR SERTA HARTA BERSAMA

## OBJEKTIF STRATEGIK 06:

MEMBANGUNKAN KOTA TINGGI SEBAGAI PUSAT PELANCONGAN  
WARISAN DAN ALAM SEMULA JADI YANG BERDAYA MAJU

STRATEGI 01 : MERANCANG, MEMBANGUN DAN  
MEMPERTINGKATKAN PROGRAM/ TINDAKAN/  
STRATEGI DAN TARIKAN PELANCONG SECARA  
BERSEPADU

STRATEGI 02 : MEMPERGIAT PENGLIBATAN KOMUNITI DALAM  
SEKTOR PELANCONGAN SETEMPAT MENERUSI  
KONSEP COMMUNITY BASED TOURISM



# PELAN TINDAKAN STRATEGIK

**OBJEKTIF STRATEGIK 01:**  
**MEMPERKASA TADBIR URUS ORGANISASI MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI AGAR LEBIH EFEKTIF DAN TERSUSUN**

## Strategi 01: Pemantapan Pembangunan Modal Insan

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1. Pelaksanaan Pelan Pembangunan Sumber Manusia</b>	Pembentangan pelaporan di dalam Mesyuarat Panel Pembangunan Manusia (PPSM)	Setahun Sekali	2021 - 2030	
<b>PT2. Meningkatkan Kemahiran Dan Kompetensi Melalui Latihan Yang Berterusan</b>	Pematuhan Kepada Pelan Operasi Latihan (POL) 3 Hari Berkursus	Januari - Disember	2021 - 2030	<b>Jabatan Khidmat Pengurusan</b>
<b>PT3. Penekanan Kepada Program Pengukuhkan Integriti</b>	Pematuhan Kepada Pelan Pencegahan Risiko Rasuah MDKT	Januari - Disember	2021 - 2030	



**OBJEKTIF STRATEGIK 01:  
MEMPERKASA TADBIR URUS ORGANISASI MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI AGAR LEBIH  
EFEKTIF DAN TERSUSUN**

**Strategi 02: Penjanaan Hasil Baru**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1. Pelaksanaan Undang-Undang Dan Dasar Semasa Dalam Memastikan Hasil-Hasil Cukai Dan Bukan Cukai Yang Dapat Meningkatkan Pendapatan Organisasi Dikutip Sepenuhnya</b>	I. Pemantauan Perubahan Dan Pegangan Menerusi Pindaan Nilaiann	Meningkatkan Pendapatan Sebanyak RM 8 Juta	2021 - 2030	<b>Jabatan Penilaian &amp; Pengurusan Harta</b>
	II. Penetapan Kadar Lesen Terpilih Berdasarkan Keluasan Lantai Premis Bagi Peningkatan Hasil	Jumlah Penambahan Hasil Sebanyak RM300,000.00		<b>Jabatan Kesihatan &amp; Pelesenan</b>
	III. Pemutihan bagi premis tidak berlesen dalam kawasan pentadbiran	Jumlah Penambahan Hasil Sebanyak RM100,000.00		<b>Jabatan Kewangan</b>



**OBJEKTIF STRATEGIK 01:  
MEMPERKASA TADBIR URUS ORGANISASI MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI AGAR LEBIH  
EFEKTIF DAN TERSUSUN**

**Strategi 03: Mewujudkan Persekutaran Kerja Yang Kondusif Dan Selamat**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1. Memenuhi Kriteria Yang Telah Ditetapkan Didalam Indikator SPB-PBT</b>	Mengekalkan Prestasi 5 Bintang pada 2020, 2022, 2024, 2026, 2028, 2030	Setiap 2 tahun	2021 - 2030	<b>Jabatan Khidmat Pengurusan</b>
<b>PT2. Memenuhi Kriteria Yang Telah Ditetapkan Didalam Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015</b>	Memastikan Semua Prosedur Dipatuhi	Jan-Dis		



**OBJEKTIF STRATEGIK 01:  
MEMPERKASA TADBIR URUS ORGANISASI MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI AGAR LEBIH  
EFEKTIF DAN TERSUSUN**

**Strategi 04: Semakan Berimbang (check and balance) bagi setiap perkhidmatan teras termasuk tindakan, dokumentasi, pelaksanaan serta implikasi**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
	Bilangan Semakan:		2021 - 2030	
<b>PT1. Menyediakan Rancangan Tahunan Audit Dalam</b>	I. Pemeriksaan Mengejut	2 Kali Setahun	Jan-Jun Jul-Dis	<b>Unit Audit Dalam</b>
	II. Pengurusan Prestasi	Mengikut Keperluan	Jan-Dis	
	III. Mesyuarat Jawatankuasa Audit	4 Kali Setahun	Jan-Dis	



**OBJEKTIF STRATEGIK 02:**

**MEWUJUDKAN ORGANISASI YANG BERPENDAPATAN TINGGI DENGAN MEMPERKASA PENGURUSAN HASIL DAN MEMASTIKAN PENGURUSAN PERBELANJAAN YANG CEKAP DAN BERHEMAH**

**Strategi 01: Meningkatkan Kutipan Hasil Cukai**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1.</b> <b>Mempertingkatkan Jumlah Pegangan Dan Pendapatan Bercukai</b>	I. Setiap pegangan dalam kawasan operasi dimasukkan dalam senarai nilai dan dikenakan cukai	10,000 pegangan baru dan pindaan semasa	2021-2023	<b>Jabatan Penilaian Dan Pengurusan Harta</b>
	II. Penilaian Semula Pegangan Cukai Taksiran Dengan Kelulusan Kerajaan Negeri	Pertambahan Cukai Sebanyak 20%		



**OBJEKTIF STRATEGIK 02:**  
**MEWUJUDKAN ORGANISASI YANG BERPENDAPATAN TINGGI DENGAN MEMPERKASA PENGURUSAN HASIL DAN MEMASTIKAN PENGURUSAN PERBELANJAAN YANG CEKAP DAN BERHEMAH**

**Strategi 01: Meningkatkan Kutipan Hasil Cukai**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT2.</b> <b>Penguatkuasaan Ke Atas Kutipan Tuggakan Hasil</b>	I. Penguatkuasaan Tuggakan Cukai Taksiran	I. 25% Kutipan Tuggakan Cukai Taksiran  II. 85% Kutipan Semasa Cukai Taksiran	2021-2030	<b>Jabatan Penilaian &amp; Pengurusan Harta</b>
	II. Meningkatkan Kutipan Tuggakan Sewaan Premis Milik MDKT	I. 25% Kutipan Tuggakan Sewaan Premis  II. 85% Kutipan Semasa Sewaan Premis		<b>Jabatan Kewangan</b>
	I. Inisiatif baharu penambahbaikan proses dan prosedur pelan pemajuan	Menyediakan prosedur Kota Tinggi Fast Lane (KTFL)	2021-2030	<b>Unit Undang-Undang</b>
				<b>Jabatan Perancangan Pembangunan &amp; Landskap</b>
<b>PT3.</b> <b>Mempercepatkan Proses Kelulusan Pembangunan ('Fast Track Approval')</b>				<b>Jabatan Kejuruteraan</b>
				<b>Jabatan Penilaian &amp; Pengurusan Harta</b>
				<b>Jabatan Penguatkuasaan</b>
				<b>Unit OSC</b>
				<b>Unit Undang-Undang</b>



**OBJEKTIF STRATEGIK 02:**  
**MEWUJUDKAN ORGANISASI YANG BERPENDAPATAN TINGGI DENGAN MEMPERKASA  
PENGURUSAN HASIL DAN MEMASTIKAN PENGURUSAN PERBELANJAAN YANG CEKAP DAN  
BERHEMAH**

**Strategi 01: Meningkatkan Kutipan Hasil Cukai**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT4. Menjalankan Pemutihan Bangunan Yang Telah Siap Dibina</b>	Pemeriksaan Semula Bangunan	Menyemak 10 Skim Pembangunan Setiap Tahun	2021 - 2030	<b>Jabatan Perancangan Pembangunan &amp; Landskap</b>
				<b>Jabatan Penguatkuasaan</b>
				<b>Jabatan Penilaian &amp; Pengurusan Harta</b>
				<b>Jabatan Kejuruteraan</b>
				<b>Unit OSC</b>
				<b>Unit Undang-Undang</b>



**OBJEKTIF STRATEGIK 02:**  
**MEWUJUDKAN ORGANISASI YANG BERPENDAPATAN TINGGI DENGAN MEMPERKASA PENGURUSAN HASIL DAN MEMASTIKAN PENGURUSAN PERBELANJAAN YANG CEKAP DAN BERHEMATH**

**Strategi 02: Penjanajaan Hasil Baru**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1. Pelaksanaan Undang-Undang Dan Dasar Semasa Dalam Memastikan Hasil-Hasil Cukai Dan Bukan Cukai Yang Dapat Meningkatkan Pendapatan Organisasi Dikutip Sepenuhnya</b>	I. Pemantauan Perubahan Dan Pegangan Menerusi Pindaan Nilaians	Meningkatkan Pendapatan Sebanyak RM 8 Juta	2021 - 2030	<b>Jabatan Penilaian &amp; Pengurusan Harta</b>
	II. Penetapan Kadar Lesen Terpilih Berdasarkan Keluasan Lantai Premis Bagi Peningkatan Hasil	Jumlah Penambahan Hasil Sebanyak RM300,000.00		<b>Jabatan Kewangan</b>
	III. Pemutihan bagi premis tidak berlesen dalam kawasan pentadbiran	Jumlah Penambahan Hasil Sebanyak RM100,000.00		<b>Jabatan Kesihatan &amp; Pelesenan</b>
				<b>Jabatan Kewangan</b>



**OBJEKTIF STRATEGIK 02:**  
**MEWUJUDKAN ORGANISASI YANG BERPENDAPATAN TINGGI DENGAN MEMPERKASA PENGURUSAN HASIL DAN MEMASTIKAN PENGURUSAN PERBELANJAAN YANG CEKAP DAN BERHEMAH**

**Strategi 02: Penjanajaan Hasil Baru**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1. Pelaksanaan Undang-Undang Dan Dasar Semasa Dalam Memastikan Hasil-Hasil Cukai Dan Bukan Cukai Yang Dapat Meningkatkan Pendapatan Organisasi Dikutip Sepenuhnya</b>	IV. Bilangan Program Pemutihan Bagi Ketidakpatuhan Di Bawah Akta 171 (Akta Kerajaan Tempatan 1976), Akta 172 (Akta Perancangan Bandar Dan Desa 1976) , Akta 133 (Akta Jalan, Parit Dan Bangunan 1974) & Undang-Undang Kecil Bangunan Seragam 1984	50 Kes	2021 - 2030	<b>Jabatan Kejuruteraan</b> <b>Jabatan Perancangan Pembangunan &amp; Landskap</b> <b>Jabatan Penguatkuasaan</b> <b>Unit OSC</b>
	V. Peningkatan Hasil Kutipan Tempat Letak Kereta Sebanyak 50%	Peningkatan 5% Setiap Tahun		<b>Jabatan Penguatkuasaan</b>



**OBJEKTIF STRATEGIK 02:**  
**MEWUJUDKAN ORGANISASI YANG BERPENDAPATAN TINGGI DENGAN MEMPERKASA PENGURUSAN HASIL DAN MEMASTIKAN PENGURUSAN PERBELANJAAN YANG CEKAP DAN BERHEMAH**

**Strategi 03: Memperkuatkkan Usaha-Usaha Meningkatkan Hasil Semasa**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1. Meningkatkan Jumlah Pendapatan Daripada Hasil Bukan Cukai</b>	Mewujudkan Saluran Baru Bagi Kemudahan Pembaharuan Lesen	Jumlah: 10 Saluran Disediakan	2021 - 2030	<b>Jabatan Kesihatan &amp; Pelesenan</b> <b>Jabatan Kewangan</b> <b>Jabatan Khidmat Pengurusan (Bahagian Teknologi Maklumat)</b>
<b>PT2. Penyelarasan Kadar Sewa Bangunan Milik Majlis Daerah Kota Tinggi</b>	Penilaian Semula Kadar Sewa	Dikaji Setiap 5 tahun		<b>Jabatan Penilaian &amp; Pengurusan Harta</b> <b>Jabatan Kejuruteraan</b>



**OBJEKTIF STRATEGIK 02:**  
**MEWUJUDKAN ORGANISASI YANG BERPENDAPATAN TINGGI DENGAN MEMPERKASA  
PENGURUSAN HASIL DAN MEMASTIKAN PENGURUSAN PERBELANJAAN YANG CEKAP DAN  
BERHEMHAH**

**Strategi 04: Kawalan Perbelanjaan Efisien**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>Menyasarkan Kawalan Perbelanjaan Yang Efisien</b>	I. Lebihan Pendapatan Berbanding Perbelanjaan Bagi Setiap Tahun Kewangan	Penyata Kewangan Surplus	2021 - 2030	<b>Jabatan Kewangan</b>
	II. Penetapan % Perbelanjaan Yang Dibenarkan / Bersasar Berdasarkan Bajet	Penajaran Semula Bajet		
	III. Pematuhan Kepada Arah Perbendaharaan, Prosedur Dan Lain-Lain Arah Yang Berkuahtuasa	Tiada Kesilapan		



**OBJEKTIF STRATEGIK 03:**  
**MEMANTAPKAN PENGGUNAAN ICT SECARA HOLISTIK**

**Strategi 01: Melaksanakan Dan Membudaya Penggunaan ICT Di Peringkat Dalaman Dan Luaran Secara Komprehensif**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1. Meningkatkan Perkhidmatan Atas Talian</b>	Bilangan Perkhidmatan Yang Disediakan	80%	2021 - 2030	Jabatan Khidmat Pengurusan ( <b>Bahagian Teknologi Maklumat</b> )

**Strategi 02: Peningkatan Keselamatan Infrastruktur ICT**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1. Penggantian dan Pemasangan Peralatan/ Perisian Rangkaian Dan Keselamatan ICT</b>	Keselamatan Rangkaian Pemasangan Antivirus Firewall	Setiap Tahun	2021-2023	Jabatan Khidmat Pengurusan ( <b>Bahagian Teknologi Maklumat</b> )



**OBJEKTIF STRATEGIK 04:**  
**MEMPERKUKUH DAN MEMANTAPKAN PERKHIDMATAN YANG MESRA PELANGGAN,**  
**EFISIEN DAN BERKUALITI**

**Strategi 01: Menggalakkan Amalan Kebersihan Di Kawasan Kediaman, Persekutaran Kerja,  
Institusi Pendidikan Dan Tempat Awam**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1. Menggunapakai Dasar Kebersihan Negara (2020-2030)</b>	Bilangan Program Kesedaran Aspek Kebersihan Diri, Keluarga, Komuniti Dan Alam Sekitar			
1. Perubahan minda dan sikap masyarakat tentang aspek penjagaan kebersihan diri, keluarga, komuniti dan alam sekitar				
2. Peningkata Tahap Kebersihan Kawasan Operasi MDKT				
3. Pengurangan Pencemaran Alam Sekitar				
4. Pengurangan Sisa Dihantar Ke Tapak Pelupusan Dan Peningkatan Kadar Kitar Semula		Empat Kali Setahun	2021 - 2030	<b>Jabatan Kesihatan Dan Pelesenan</b> Swcorp
5. Penurunan Kes Penyakit Bawaan Vektor				SWM Sdn.Bhd
6. Peningkatan Kualiti Dan Kemahiran Pekerja Dalam Sektor Pembersihan				
7. Pengukuhkan Tadbir Urus Pengurusan Sisa Pepejal Dan Pembersihan Awam				
8. Pengurangan Pembiayaan Perbelanjaan MDKT bagi Pengurusan Sisa Pepejal Dan Pembersihan Awam				



**OBJEKTIF STRATEGIK 04:  
MEMPERKUKUH DAN MEMANTAPKAN PERKHIDMATAN YANG MESRA PELANGGAN,  
EFISYEN DAN BERKUALITI**

**Strategi 02: Menambah Baik Mekanisma Pengurusan Sisa Pepejal**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1. Menerima Pakai Akta 672 (Akta Pengurusan Sisa Pepejal &amp; Pembersihan Awam)</b>  1. Keseragaman perkhidmatan termasuk penjadualan piawaian dan skop kerja berdasarkan Akta 672  2. Penggantian aset yang lebih berkualiti serta pengenalan kenderaan operasi baharu bagi meningkatkan kadar kecekapan  3. Mendepani revolusi industri 4.0 dengan kemudahan pemantauan yang komprehensif dan tepat serta mesra pelanggan  4. Pengenalan Teknologi Baharu Kitar Semula Yang Berupaya Untuk Mengurangkan Beban Tapak Pelupusan	Pengurangan Aduan 50% daripada tahun semasa pada setiap tahun	Bilangan Aduan berkurangan sebanyak 50% daripada tahun semasa pada setiap tahun	2021 - 2030	Jabatan Kesihatan Dan Pelesenan  Swcorp  SWM Sdn.Bhd



**OBJEKTIF STRATEGIK 04:  
MEMPERKUKUH DAN MEMANTAPKAN PERKHIDMATAN YANG MESRA PELANGGAN,  
EFISYEN DAN BERKUALITI**

**Strategi 03: Memelihara dan Memulihara Sumber Semula Jadi, Landskap Yang Beridentiti  
Dan Teknologi Yang Mesra Alam**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1. Pematuhan Kepada Seksyen 35A (Perintah Pemeliharaan Pokok) Akta 172</b>	Penyediaan Pelan Inventori Pokok Berukur Lilit 0.8 Meter Bagi Kawasan Pembangunan Baru	Mengekalkan Pokok-Pokok Sedia Ada Berukur Lilit 0.8 meter bagi Kawasan Yang Sesuai	2021 - 2030	<b>Jabatan Perancangan Pembangunan &amp; Landskap</b>

**Strategi 04: Meningkatkan Penguatkuasaan Dan Pemantauan Yang Efisien**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1. Memperkasakan Penguatkuasaan Terhadap Aktiviti Melibatkan Pelanggaran Akta 172 dan Akta 133</b>	Bilangan Penguatkuasaan Bersepadu Yang Dijalankan	Sebulan Sekali	2021 - 2030	<b>Jabatan Perancangan Pembangunan &amp; Landskap</b>
				<b>Unit Undang-Undang</b>
				<b>Jabatan Kejuruteraan</b>
				<b>Jabatan Kesihatan &amp; Pelesenan</b>



## **OBJEKTIF STRATEGIK 05: PEMBANGUNAN BANDAR YANG MAMPAH DAN BERDAYA HUNI (LIVEABLE CITIES)**

### **Strategi 01: Seimbang Dan Persekutaran Yang Kondusif**

<b>Pelan Tindakan</b>	<b>Indikator</b>	<b>Sasaran</b>	<b>Tahun Sasaran</b>	<b>Jabatan/Unit Bertanggungjawab</b>
<b>PT1. Kawasan Yang Direzab Sebagai Kawasan Lapang Diwartakan</b>	Tindakan Mewartakan Tanah Lapang	Memastikan pewartaan		
<b>PT2. Menjadikan Kota Tinggi Sebagai Bandar Mampan</b>	Jaringan Penunjuk Pembangunan Mampan Bandar Luar Bandar Malaysia (MurniNet)	Pencapaian Mampan >80%		
<b>PT3. Penyediaan Perumahan Mampan</b>	Komponen Perumahan Mampu Milik	Memastikan Komponen Perumahan Bagi Kawasan Melebihi 20 Ekar Terdiri Daripada 10% Rumah Kos Rendah, 20% Rumah Kos Sederhana, 20% Rumah Mampu Milik dan Selebihnya Harga Terbuka	2021 - 2030	<b>Jabatan Perancangan Pembangunan Dan Landskap</b>



**OBJEKTIF STRATEGIK 05:  
PEMBANGUNAN BANDAR YANG MAMPAH DAN BERDAYA HUNI (LIVEABLE CITIES)**

**Strategi 01: Seimbang Dan Persekutaran Yang Kondusif**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT4. Mewujudkan Persekutaran Perbandaran Yang Menarik</b>	Pengindahan Semula Persekutaran Bandar dan Pekan i. Mengecat Bangunan Usang ii. Pembaikan Laluan Pejalan Kaki iii. Landskaping iv. Pencahayaan v. Kebersihan vi. Saliran Bandar	Pengindahan Persekutaran: i. Zon Bandar ii. Zon Tenggara iii. Zon Sedili	2021 - 2030	<b>Jabatan Perancangan Pembangunan Dan Landskap</b>  <b>Jabatan Kejuruteraan</b>  <b>Jabatan Kesihatan &amp; Pelesenan</b>



**OBJEKTIF STRATEGIK 05:  
PEMBANGUNAN BANDAR YANG MAMPAH DAN BERDAYA HUNI (LIVEABLE CITIES)**

**Strategi 02: Aspek Infrastruktur, Mekanikal dan Elektrikal**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1. Menaiktaraf Perparitan / Saliran Di Dalam Kawasan Operasi</b>	Bilangan Projek / Program Menaiktaraf Jalan Dan Perparitan	50 Projek		
<b>PT2. Meningkatkan Projek Kemudahan Fasiliti Kepada Komuniti</b>	Bilangan Projek menambahbaik fasiliti	10 Projek	2021 - 2030	<b>Jabatan Kejuruteraan</b>
<b>PT3. Penerapan Teknologi Hijau Dalam Projek Menaik Taraf Infrastruktur</b>	Bilangan Projek Menaik Taraf Infrastruktur Berteknologi Hijau (EE/RE)	10 Projek		



**OBJEKTIF STRATEGIK 05:  
PEMBANGUNAN BANDAR YANG MAMPAH DAN BERDAYA HUNI (LIVEABLE CITIES)**

**Strategi 03: Pengurusan Infrastruktur - Lanskap, Rekreasi Dan Kemudahan Awam**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1. Mengenalpasti Kawasan- Kawasan Landscape, Rekreasi Dan Kemudahan Awam Yang Perlu Dibaik Pulih</b>	i. Pelan (Blue Print) Komponen Lanskap ii. Penyediaan Dokumen Permohonan Bajet Dari JLN	2 Kawasan Setahun (Persekutara n Kehidupan Berfungsi Dan Estetik)	2021 - 2030	<b>Jabatan Perancangan Pembangunan &amp; Landscape</b>  <b>Jabatan Landscape Negara</b>

**Strategi 04: Perkhidmatan & Advokasi Awam**

<b>PT1. Mewujudkan Platform Hebahan/ Makluman/ Interaksi Antara Pihak Berkuasa Tempatan Dan Komuniti Bagi Pelaksanaan Tindakan Tepat Projek Pembangunan</b>	Bilangan Saluran Hebahan/ Makluman/Interaks i Yang Digunakan Yang Digunakan	6 Medium Hebahan Yang Digunakan	2021 - 2030	<b>Jabatan Kejuruteraan</b>  <b>Unit Perhubungan Awam &amp; Korporat</b>
---	--	--	----------------	--



**OBJEKTIF STRATEGIK 05:  
PEMBANGUNAN BANDAR YANG MAMPAH DAN BERDAYA HUNI (LIVEABLE CITIES)**

**Strategik 05: Menggalakkan Kerjasama Strategik Dengan Pihak Luar Dalam Membantu Menambah Baik Infrastruktur Serta Harta Bersama**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1. Mewujudkan Platform Kerjasama Pelbagai Agensi Kerajaan, NGO dan Komuniti</b>	Peratusan Pencapaian Kajian Kepuasan Pelanggan Pada Tahap Yang Baik	85% Pencapaian Kajian Kepuasan Pelanggan	2021 - 2030	<b>Unit Perhubungan Awam &amp; Korporat</b>
<b>PT2. Menganjurkan Program Yang Melibatkan Kolaborasi Strategik</b>	Pengurangan Kes 'Wrong Door Policy'	90% Pengurangan Kes 'Wrong Door Policy'		



**OBJEKTIF STRATEGIK 06:**  
**MEMBANGUNKAN KOTA TINGGI SEBAGAI PUSAT PELANCONGAN WARISAN DAN ALAM**  
**SEMULA JADI YANG BERDAYA MAJU**

**Strategi 01: Merancang, Membangun Dan Mempertingkatkan Program/ Tindakan/ Strategi Dan Tarikan Pelancong Secara Bersepadu**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>PT1.</b> <b>Merejuvenasikan Bandar Kota Tinggi</b>	I. Menaiktaraf Landskap Bandar Kota Tinggi	Setiap Tahun		
	II. Menaiktaraf Jeti-Jeti Pelancongan			<b>Jabatan Perancangan Pembangunan &amp; Landskap</b>
	III. Menaiktaraf Pantai Dibawah Kawasan Pentadbiran MDKT		2021 - 2030	<b>Jabatan Kejuruteraan</b>
<b>PT2. Memulihara Dan Memelihara Makam-Makam Bersejarah</b>	Bekerjasama dengan Pej.Daerah Kota Tinggi, Yayasan Warisan Johor, Tourism Johor	Setiap Tahun		<b>Jabatan Pembangunan Masyarakat</b>



**OBJEKTIF STRATEGIK 06:**  
**MEMBANGUNKAN KOTA TINGGI SEBAGAI PUSAT PELANCONGAN WARISAN DAN ALAM**  
**SEMULA JADI YANG BERDAYA MAJU**

**Strategi 02: Mempergiat penglibatan komuniti dalam sektor pelancongan setempat menerusi konsep Community Based Tourism**

Pelan Tindakan	Indikator	Sasaran	Tahun Sasaran	Jabatan/Unit Bertanggungjawab
<b>Mengenalpasti Dan Membantu Pembangunan Produk Pelancongan Setempat Dengan Penglibatan Komuniti</b>	Bilangan Produk Pelancongan	1 Produk 1 Tahun	2021 - 2030	<b>Jabatan Pembangunan Masyarakat</b>





# PENUTUP

# PELAN STRATEGIK

MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI

Sistem penyampaian perkhidmatan awam yang cekap amat diperlukan bagi menjamin kelancaran dan keberkesanan pelaksanaan dasar dan strategi pembangunan Negara. Ia juga bagi memenuhi tuntutan dan ekspektasi rakyat dan masyarakat perniagaan yang terus meningkat. Justeru, Pelan Strategik Majlis Daerah Kota Tinggi telah mengariskan beberapa objektif strategik dan strategi serta pelan tindakan yang perlu dilaksanakan. Tumpuan akan diberikan kepada usaha penambahbaikan mekanisme pelaksanaan, penyelarasian, pemantauan dan penilaian agar program yang dirancang dapat dilaksanakan mengikut tempoh yang ditetapkan serta pencapaian dapat diukur berdasarkan KPI berkaitan. Pelan Strategik ini juga akan dijadikan sebagai rangka kerja kepada pihak pengurusan untuk memantau hala tuju organisasi serta meningkatkan keupayaan dalamannya bagi mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan.

