



مجالس دایره کوت تیڠݢي

PEJABAT MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI
JALAN PADANG
81900 KOTA TINGGI
JOHOR

TELEFON: 8834559 - YANG DIPERTUA
8831129 - SETIAUSAHA
8831004/8834558 - PEJABAT AM
TELEFAX: 8834015
TALIAN BEBAS TOL: 1-800-880620

PS - MDKT -06

LAMPIRAN 1

BORANG ADUAN PELANGGAN

A. BUTIR-BUTIR PENGADU

Nama : _____

No. K/P : _____ No. Telefon: _____

Alamat : _____

Saluran Aduan: Telefon / Surat / Lisan / Akhbar / Lain-lain _____

Tandata : _____

Nama : _____

Jawatan : _____ Tarikh: _____

B. MAKLUMAT ADUAN

Bil. Aduan : _____ Kod Aduan: _____

Perihal Aduan : _____

Kategori Aduan: Biasa / Kecemasan

Tandatangan Ketua Bahagian Pentadbiran: _____ Tarikh: _____

C. ULASAN SETIAUSAHA

Tandatangan: _____

Tarikh: _____

D. SIASATAN DAN TINDAKAN PEMBETULAN

Ulasan:

Tandatangan

Ketua Bahagian / Pegawai Yang Diberi Kuasa: _____ Tarikh: _____

E. PENGESAHAN SU DI ATAS TINDAKAN YANG TELAH DIAMBIL

Tandatangan: _____

Tarikh: _____

F. TINDAKAN URUSETIA ADUAN

REKOD

TIDAK LENGKAP

TELAH JAWAB
KEPADA PENGADU

TIDAK BERASAS

SELESAI

LAIN-LAIN