

SKALA TAHAP PEMARKAHAN RISIKO UNIT ONE STOP CENTRE

PEMARKAHAN DAN PENJELASAN SKALA IMPAK RISIKO

NILAI	TAHAP	DEFINISI
5	SANGAT BESAR	- Memberi kesan sangat besar kepada perkhidmatan yang disediakan dan menjejaskan reputasi PBT
4	BESAR	- Memberi kesan kepada prosedur kerja yang telah ditetapkan
3	SEDERHANA	- Memberi kesan kepada jabatan yang terlibat dengan permohonan
2	KECIL	- Memberi kesan kepada urusetia
1	SANGAT KECIL	- Tidak memberi kesan kepada prosedur kerja

SKALA TAHAP PEMARKAHAN RISIKO UNIT ONE STOP CENTRE

PEMARKAHAN DAN PENJELASAN SKALA KEBARANGKALIAN RISIKO

NILAI	TAHAP	DEFINISI
5	HAMPIR PASTI	- Sesuatu perkara yang kerap/ hampir pasti berlaku – dua kali dalam sebulan
4	KEMUNGKINAN TINGGI	- Sesuatu kejadian yang besar kemungkinan berlaku – sekali setiap 1 bulan
3	ADA KEMUNGKINAN	- Sesuatu kejadian yang mungkin berlaku – 2 kali setahun
2	KEMUNGKINAN RENDAH	- Sesuatu kejadian yang rendah kemungkinan berlaku – sekali dalam setiap 1 tahun
1	KEMUNGKINAN SANGAT RENDAH	- Sesuatu kejadian yang jarang berlaku – sekali melebihi 2 tahun

SKALA TAHAP PEMARKAHAN RISIKO UNIT ONE STOP CENTRE

MATRIKS SKALA TAHAP RISIKO
(RISIKO = KEBARANGKALIAN X IMPAK)

IMPAK \ KEBARANGKALIAN		SANGAT KECIL	KECIL	SEDERHANA	BESAR	SANGAT BESAR
		1	2	3	4	5
5	HAMPIR PASTI	5	10	15	20	25
4	KEMUNGKINAN TINGGI	4	8	12	16	20
3	ADA KEMUNGKINAN	3	6	9	12	15
2	KEMUNGKINAN RENDAH	2	4	6	8	10
1	KEMUNGKINAN SANGAT RENDAH	1	2	3	4	5

SKALA TAHAP PEMARKAHAN RISIKO UNIT ONE STOP CENTRE

NILAI RISIKO RELATIF

(Garis panduan untuk mengambil tindakan selanjutnya terhadap tahap risiko yang dikenalpasti dalam proses kerja di jabatan/bahagian/unit masing-masing)

RISIKO	PERIHALAN	TINDAKAN
15-25	EKSTREM	Risiko sangat tinggi, memerlukan tindakan segera dan terperinci. Pemantauan perlu dibuat dengan kerap.
10-14	TINGGI	Risiko tinggi, memerlukan perancangan dan tindakan segera. Pemantauan dibuat paling lewat 6 bulan sekali selepas tindakan.
5-9	SEDERHANA	Risiko sederhana, tindakan oleh pihak yang dipertanggungjawabkan. Pemantauan sekerap 12 bulan sekali.
1-4	RENDAH	Risiko rendah, diuruskan melalui kaedah prosedur yang bersesuaian. Jika dirasakan tidak menjejaskan output, risiko boleh ditoleransikan kewujudannya.