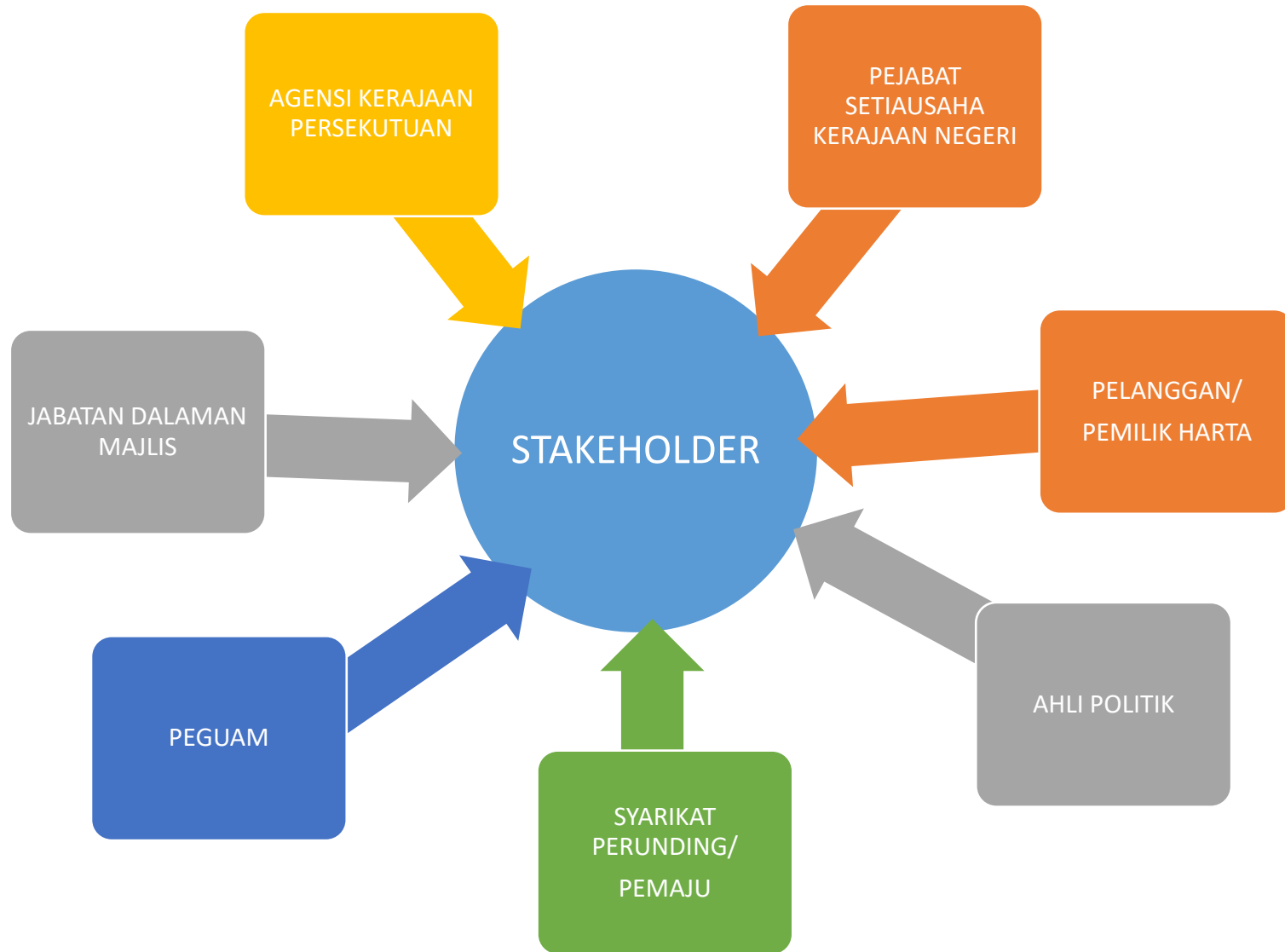


**LAMPIRAN C: KONTEKS ORGANISASI – SENARAI PIHAK BERKEPENTINGAN DENGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI**



**LAMPIRAN C: KONTEKS ORGANISASI – SENARAI PIHAK BERKEPENTINGAN DENGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA  
MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI**

| <b>PIHAK BERKEPENTINGAN</b>        | <b>FAKTOR</b> | <b>ISU</b>  |
|------------------------------------|---------------|---|
| PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI | PERUNDANGAN   | - DASAR YANG AKAN DIKUATKUASAKAN OLEH PBT PERLU MENDAPAT PERSETUJUAN PIHAK BERKUASA NEGERI.   |
|                                    | TEKNOLOGI     | - SISTEM MAKLUMAT CUKAI HARTA YANG SERAGAM DI SEMUA PBT MENYEBABKAN MASALAH TEKNIKAL TIAP-TIAP PBT BERBEZA.   |
|                                    | EKONOMI       | - ARAHAN UNTUK MEMBUAT PENILAIAN SEMULA MEMBERIKAN PENDAPATAN TAMBAHAN PBT, WALAU BAGAIMANAPUN MEMBERIKAN BEBANAN KEPADA PEMILIK HARTA APABILA CUKAI HARTA MENINGKAT. |

| <b>PIHAK BERKEPENTINGAN</b>  | <b>FAKTOR</b> | <b>ISU</b>   |
|------------------------------|---------------|--|
| PELANGGAN ATAU PEMILIK HARTA | PERUNDANGAN   | - TIDAK MEMATUHI TANGGUNGJAWAB UNTUK MEMBAYAR CUKAI HARTA SEBAGAIMANA DI DALAM AKTA 171.<br>- TIDAK MEMAHAMI PROSES BANTAHAN CUKAI HARTA.<br>- TIDAK PEKA TERHADAP TANGGUNGJAWAB MEMBUAT PROSES PINDAHMILIK SEBAGAIMANA DI DALAM AKTA 171. |

| <b>PIHAK BERKEPENTINGAN</b> | <b>FAKTOR</b> | <b>ISU</b>  |
|-----------------------------|---------------|---|
| AGENSI KERAJAAN PERSEKUTUAN | PERUNDANGAN   | - TIDAK MEMAHAMI KEPERLUAN PBT DI DALAM PROSEDUR TUNTUTAN CARUMAN MEMBANTU KADAR.<br>- KURANG KERJASAMA DI DALAM MEMENUHI PROSEDUR PBT. |

**LAMPIRAN C: KONTEKS ORGANISASI – SENARAI PIHAK BERKEPENTINGAN DENGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA  
MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI**

| <b>PIHAK BERKEPENTINGAN</b> | <b>FAKTOR</b> | <b>ISU</b>   |
|-----------------------------|---------------|--|
| JABATAN DALAM MAJLIS        | TEKNOLOGI     | - PERLU MELIBATKAN PIHAK KETIGA (BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT) APABILA MELIBATKAN PENGEMASKINIAN AKAUN CUKAI HARTA YANG BANYAK.<br>- PENGKALAN DATA YANG TERHAD DI DALAM SISTEM MENYEBABKAN MAKLUMAT YANG INGIN DIKEMASKINI TERBATAS. |
|                             | NILAI BUDAYA  | - PENGEDARAN BIL CUKAI HARTA ATAU NOTIS BORANG E DALAM WAKTU LEWAT MENYEBABKAN PELANGGAN BERSIKAP SAMBIL LEWA.<br>- KES KELEWATAN MENERIMA SALINAN CCC MENYEBABKAN PERANCANGAN KERJA JABATAN JUGA TERJEJAS.                          |

| <b>PIHAK BERKEPENTINGAN</b>    | <b>FAKTOR</b> | <b>ISU</b>  |
|--------------------------------|---------------|---|
| SYARIKAT PERUNDING ATAU PEMAJU | PERUNDANGAN   | - SENGAJA TIDAK MEMAHAMI PROSEDUR DI DALAM PERUNTUKAN AKTA 171.<br>- KURANG KERJASAMA DI DALAM MEMENUHI PROSEDUR PBT UNTUK MEMBUAT PENILAIAN HARTA. |

| <b>PIHAK BERKEPENTINGAN</b> | <b>FAKTOR</b> | <b>ISU</b>  |
|-----------------------------|---------------|---|
| AHLI POLITIK                | PERUNDANGAN   | - SENGAJA TIDAK MEMAHAMI PROSEDUR DI DALAM PERUNTUKAN AKTA 171.<br>- SENGAJA TIDAK MEMAHAMI DOKTRIN PENGASINGAN KUASA NEGARA. |
|                             | POLITIK       | - CUBA MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MESYUARAT ATAS DASAR POLITIK WALAUPUN BERTENTANGAN DENGAN PROSEDUR.                             |

| <b>PIHAK BERKEPENTINGAN</b> | <b>FAKTOR</b> | <b>ISU</b>   |
|-----------------------------|---------------|--|
| PEGUAM                      | NILAI BUDAYA  | - TIDAK BERTINDAK PENUH DENGAN PELANGGAN DALAM SESUATU URUSAN PEMBELIAN HARTA DIMANA TERDAPAT SEGELINTIR PEGUAM TIDAK MENASIHATI PELANGGAN MEREKA UNTUK MEMBUAT PROSES PINDAHMILIK DI PBT. |